

LINE Pay 使用說明

1. 登入後台（網址輸入 pay.line.me 即可快速導至 LINE Pay 官網）
右上角「login」登入

LINE Pay

LINE Pay介紹

商店專區

更多資訊

點此登入->

登入



左側 LINE Pay 商店登入：
可修改商店資訊、管理者權限
ID 需加上@line.pay

右側 LINE Pay Money 商店登入：
可查看 LINE Pay 及一卡通的帳務，查帳請登這邊
ID 不需加上@line.pay

目前只有使用LINE Pay綁定信用卡及LINE INTS收款服務

想確認信用卡及LINE POINTS的帳款資訊
入 LINE 帳號
要登入Agency ID或是Group ID
範例：商店代號@line.pay

LINE Pay 商店登入

修改商店資訊、管理者權限請登這邊
ID需加上@line.pay
密碼為預設密碼

我目前有同時使用LINE Pay Money 收款服務

・我想確認信用卡、LINE Pay Money帳戶及
LINE POINTS的帳款資訊
・我要使用商店後台
範例一：登入公司戶商店後台
輸入：商店代號（無需加上「@line.pay」）
範例二：登入個人戶商店後台
輸入：LINE Pay Money登入ID
（無需加上「@line.pay」）

LINE Pay Money 商店登入

查看帳務，請登這邊
ID不需加上@line.pay
密碼為預設密碼

2. 綁定管理者(POS/EC 帳號無需綁定管理者，僅有 QR 帳號需綁定)

主要管理者 功能：

- (1) 可用「LINE 電子郵件帳號&密碼」登入「LINE Pay 商店登入」
- (2) 可以編輯其他管理者的商店後台權限（新增或刪除其他管理者）。
- (3) LINE 會收到交易成功的通知，也可以點選通知做退款。

一般管理者 功能：

- (1) 可用「LINE 電子郵件帳號&密碼」登入「LINE Pay 商店登入」
- (2) LINE 會收到交易成功的通知。

* 預設是不能退款，要退款權限的話，主要管理者要去把一般管理「取消交易」的權限打開

3. 後台常使用到的功能：

「管理基本資訊>管理商家資訊/管理撥款帳戶」：有要變更的資訊，可以自行變更。

「管理交易>交易紀錄」：查看即時交易，可點選「取消」按鈕退款

「存款/撥款>檢視詳細記錄」：**排定存款日期→預計撥款的時間**

「存款/撥款>結算單」：查詢已經撥款的款項

4. 帳務查詢（要登 LINE Pay Money 商店登入）

客人使用 LINE Pay 付款有以下方式：

1. 綁定的信用卡扣款
2. LINE Points
3. LINE Pay 一卡通帳戶扣款

1&2 是 LINE Pay（連加網路商業）撥款，撥入名稱：國泰世華銀行受託信託財產專戶

3 會由一卡通公司撥款，撥入名稱：一卡通/LINE Pay/聯邦銀行

查帳時：

LINE Pay 的帳款（客人綁定信用卡&LINE Points 的消費）

請至「存款/撥款>結算單>Credit card & LP Points」查詢。

LINE Pay

結算單

LINE Pay的帳款
請至「存款/撥款>結算單>Credit card&LP Points」
選擇時間區段後下載表單

Credit card & LP Points

搜尋條件 按日期 按月份

商家 ID

撥款預定日 2019-12-01 ~ 2019-12-31

- 通知
- 管理基本資訊
- 帳戶管理
- 管理交易
- 請款項目管理
- 存款/撥款
- 檢視詳細記錄
- 結算單
- 新增付款
- 帳務明細

一卡通的帳款

請至「存款/撥款>檢視詳細記錄>Balance」查詢。

Balance：LINE Pay 一卡通帳戶的消費

Home | Sandbox | PW change

LINE Pay

檢視詳細記錄

Credit card & LP Points

Balance

存款/撥款

檢視詳細記錄

2019-12-01 00:00 - 2019-12-31 23:59

EXCEL CSV

一卡通(ipass)的帳，請至「存款撥款>檢視詳細記錄>Balance」
選擇時間區段 就可以下載表單

Q&A

1: 何時撥款？

不需結帳動作，**7個工作天自動撥款**到貴公司銀行帳戶。確切的撥款時間，請至商家後台「存款/撥款>檢視詳細記錄>排定存款日期」查看。

2: 撥款要跨行轉帳手續費嗎？

不需要，由我們這邊吸收。

3: 客人刷錯如何退款？

透過綁定的管理者的 LINE 交易推播，點選 **view detail** 進行退款。
或是透過商家後台>管理交易>交易紀錄===找到該筆交易後，點選「取消」

4:手續費發票何時寄送？

月初開立&寄送前月的發票，最慢月中可以收到。

- LINE Pay 綁定信用卡 & 點數的消費手續費發票是紙本發票，寄至營業地址。
- 一卡通帳戶 ipass Balance 的消費手續費發票則是用 email 的方式寄送至聯絡人信箱（無紙本），如忘記聯絡人信箱，請至後台左側管理基本資訊之其他資訊查看。

5:發票寄送地址可以更改嗎？

可以，請自行到商家後台，將「營業地址」變更為要寄送的發票地址即可。

6:我不知道我的 LINE Pay 商家的帳號密碼。

請至信箱搜尋「LINE Pay 註冊完成及相關資訊」裡面有註冊帳號&預設密碼

7: 我要綁定管理者，但是我不知道我的 LINE 電子郵件帳號&密碼。

打開 LINE>首頁>找到「設定」齒輪符號>我的帳號>電子郵件帳號&密碼

8: 如何變更商家後台的密碼？

LINE Pay 後台密碼：

登入商家後台>右上角 PW Change

如您忘記帳號/密碼/嘗試登入失敗，請參考下列做法：

Step1: 進入 LINE Pay 商店官網

Step2: 點選右上角『查詢 ID/ 密碼』

Step3: 輸入公司登記名稱與電子郵件，進行查詢

* 提醒您，查詢密碼輸入的電子郵件需為當初申請管理人之電子信箱
若還是有 LINE Pay 後台密碼修正的問題，請寫信至客服信箱會有專人協助。
LINE Pay 商店客服中心linepaymerchant@linecorp.com

LINE Pay Money 後台密碼：

1. 點選忘記密碼
2. 填寫會員帳號及商家的連絡信箱
3. 一卡通會寄送六碼認證碼至連絡信箱。
4. 將認證碼填寫至對應欄位後，立即完成密碼修改

若還是有一卡通密碼修改的問題可去電

▼一卡通帳戶客戶服務中心

客服專線：(02) 6631-5190 (09:00~22:00, 365 天)

客服信箱：linepayipass@i-pass.com.tw