



街口店家管理後台

Index

1. 登入街口店家後台
2. 請款週期設定
3. 交易紀錄
4. 退款作業
 - 4.1 退款作業-部分退款
5. 請款紀錄
 - 5.1 請款紀錄-報表下載
6. 發票紀錄
7. 調帳紀錄

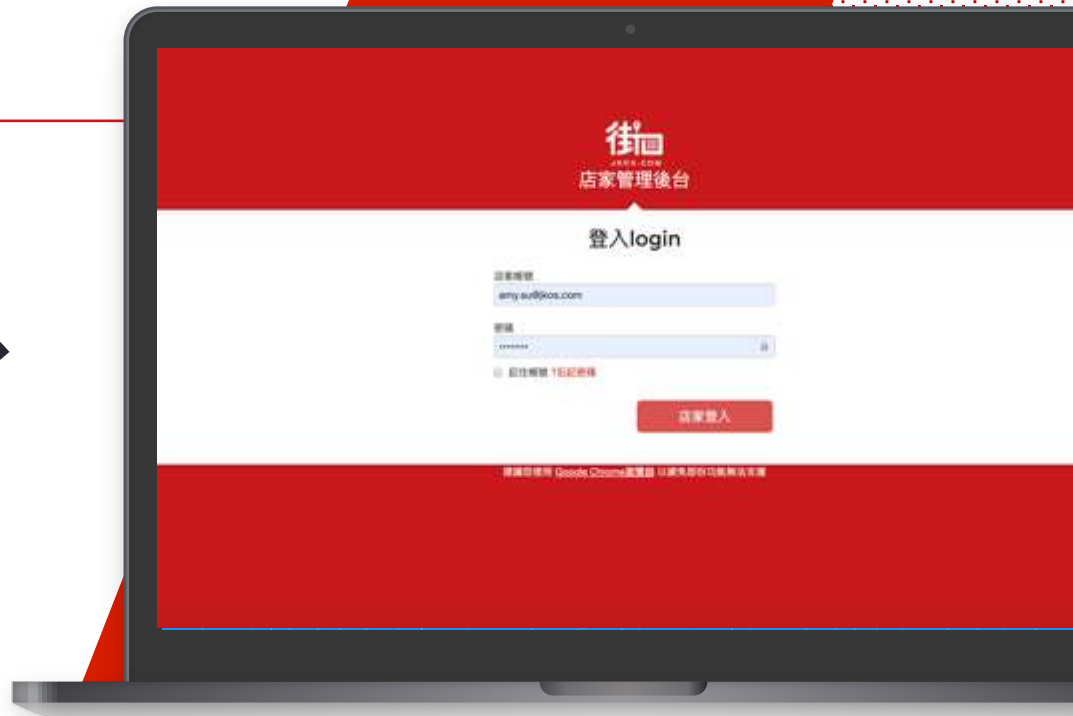
街口店家後台網址

<https://www.jkos.com/Merchant.Web/MerchantLogin/Login>



1

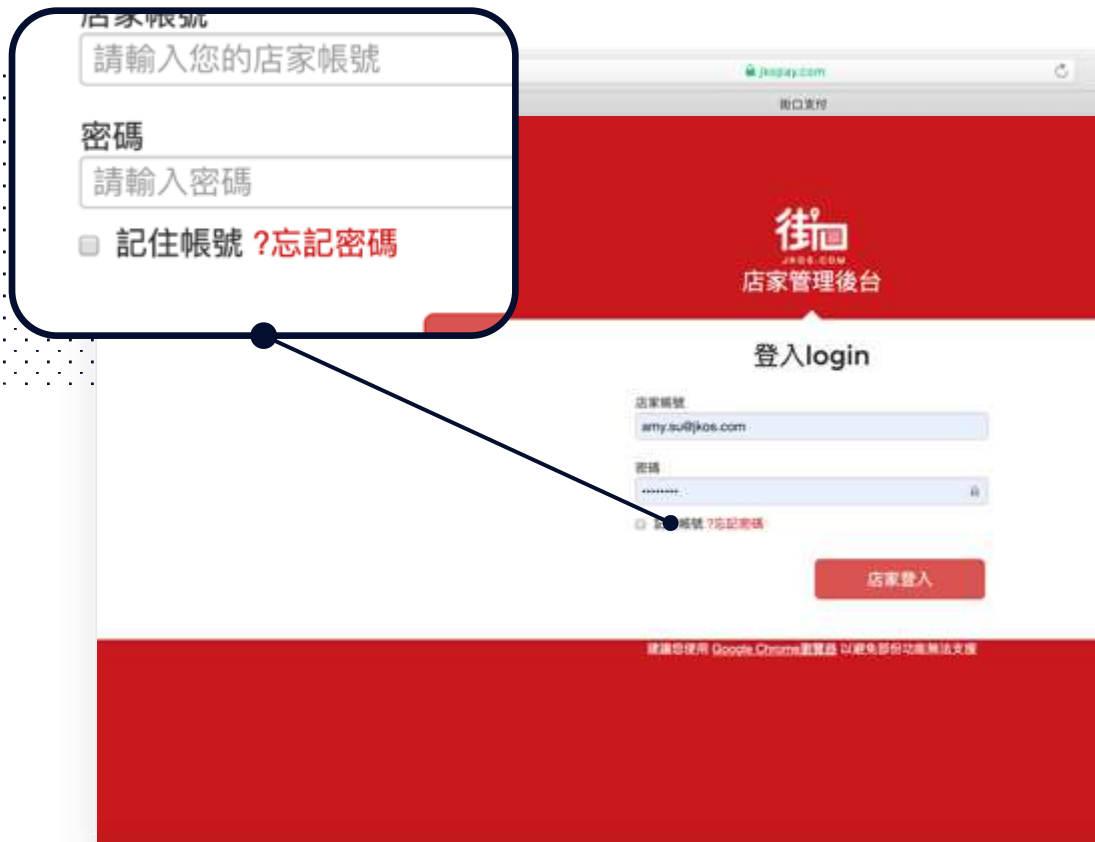
登入街口店家後台



登入街口店家後台

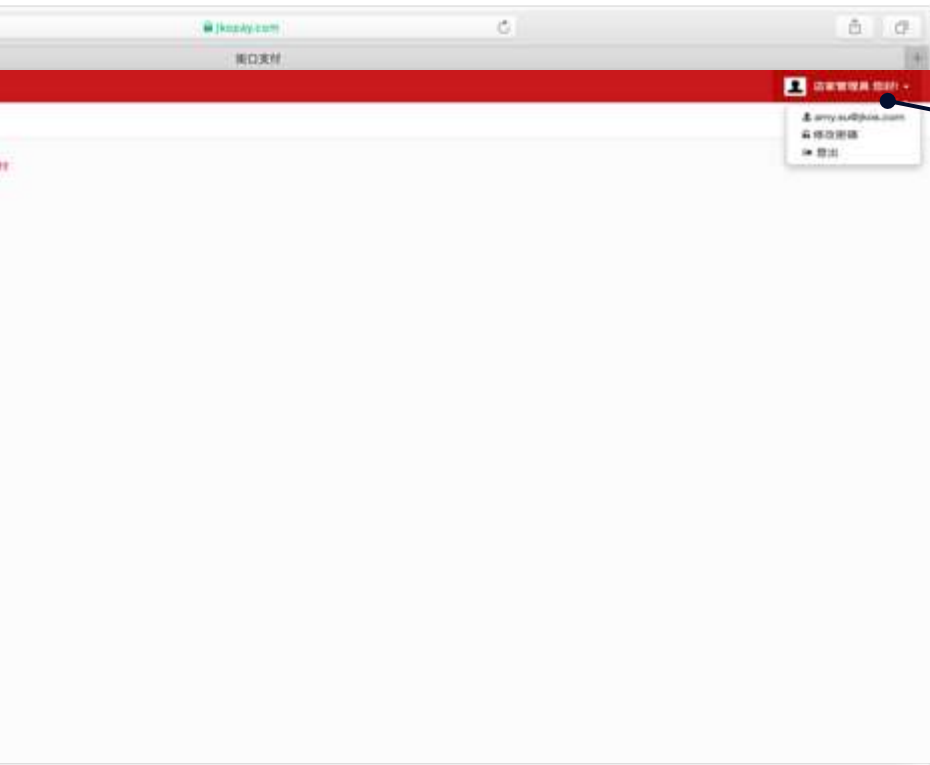
登入與忘記密碼

- 首次登入：以店家帳號開通信的帳密登入，並請立即更換密碼
- 若您忘記密碼，則點選忘記密碼，系統會再寄送密碼到您的信箱



登入街口店家後台

修改密碼



若您想變更密碼，登入後頁面右上方可修改密碼

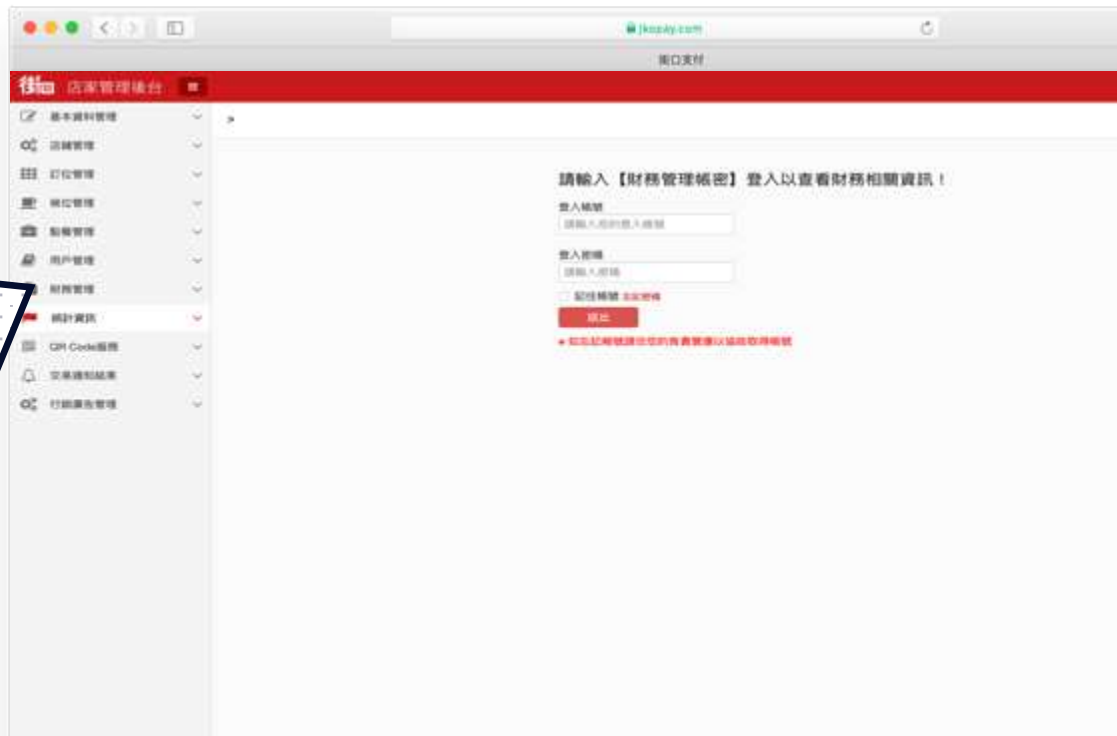
登入街口店家後台

登入街口財務功能

當您要使用**財務管理**功能時，需以**財務管理**帳號&密碼登入

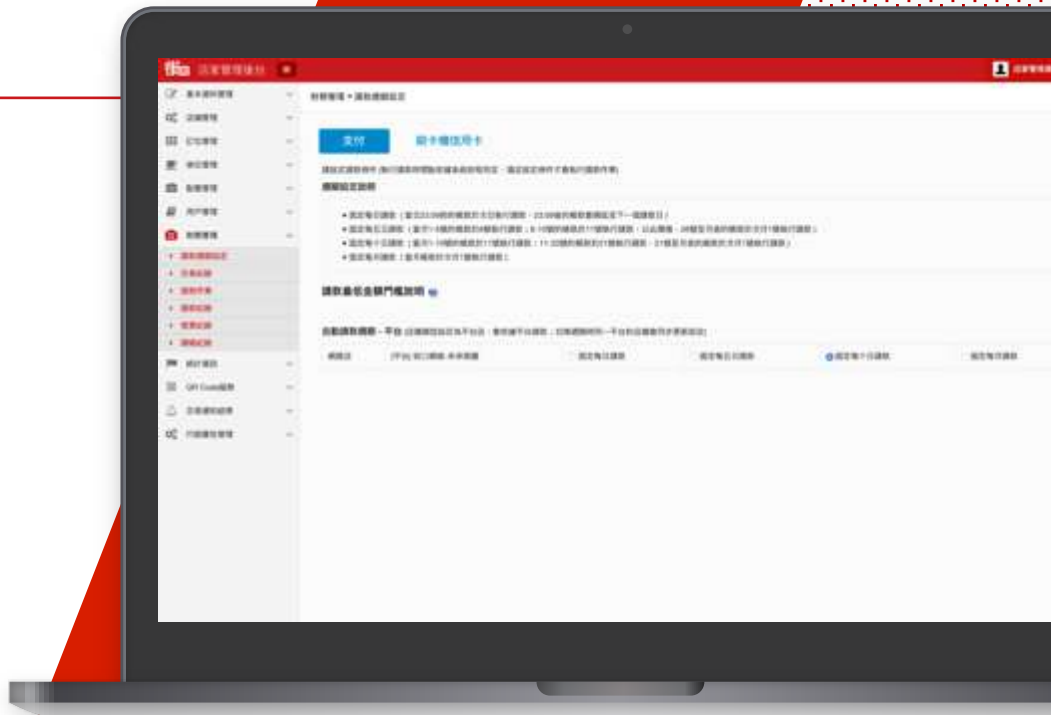
您會收到街口財務管理帳密信，首次登入請於收信後24小時內，點擊連結設定密碼

若您忘記密碼，可以點選**忘記密碼**，系統會再寄送密碼設定連結到您的信箱



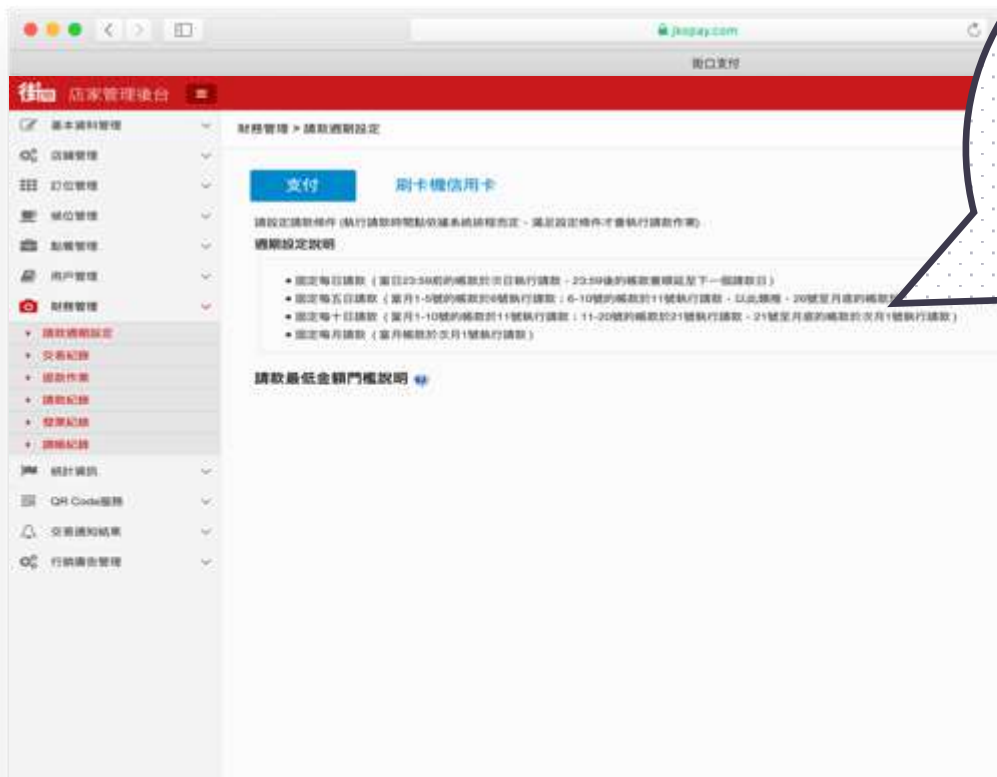
2

請款週期



請款週期

街口店請款週期設定

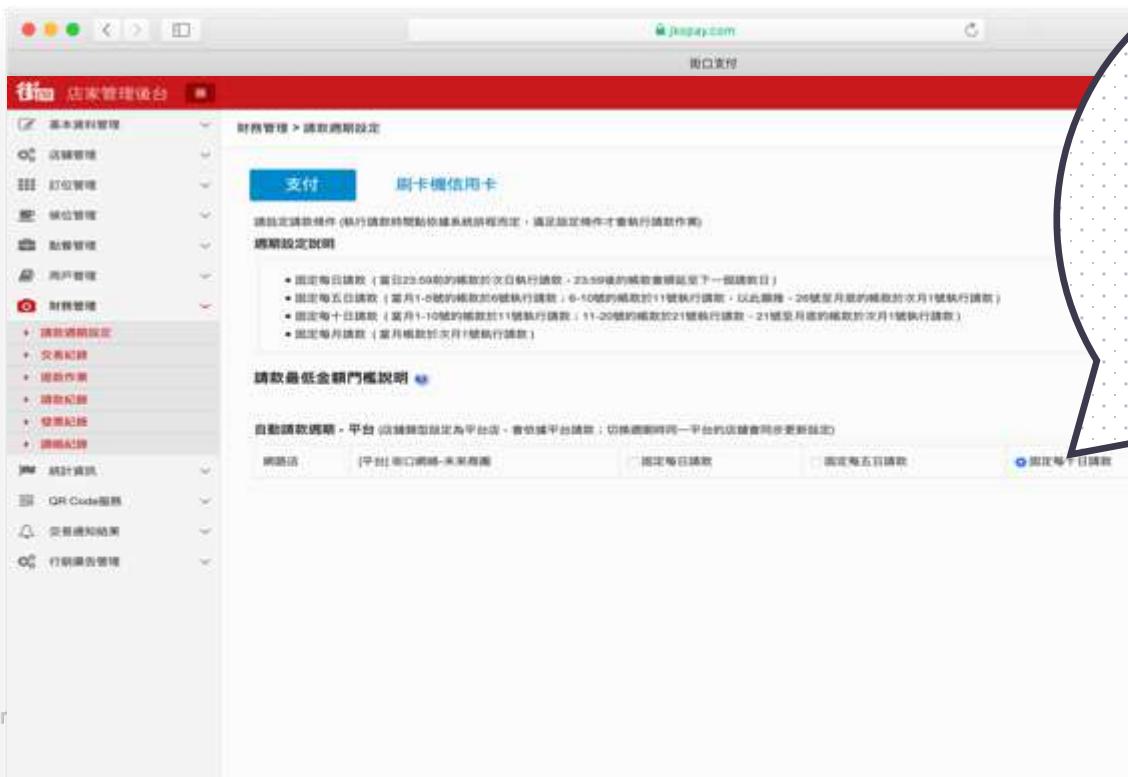


首次使用
先設定好請款週期
日/五日/十日/月結

(系統預設月結)

請款週期

平台店請款週期設定



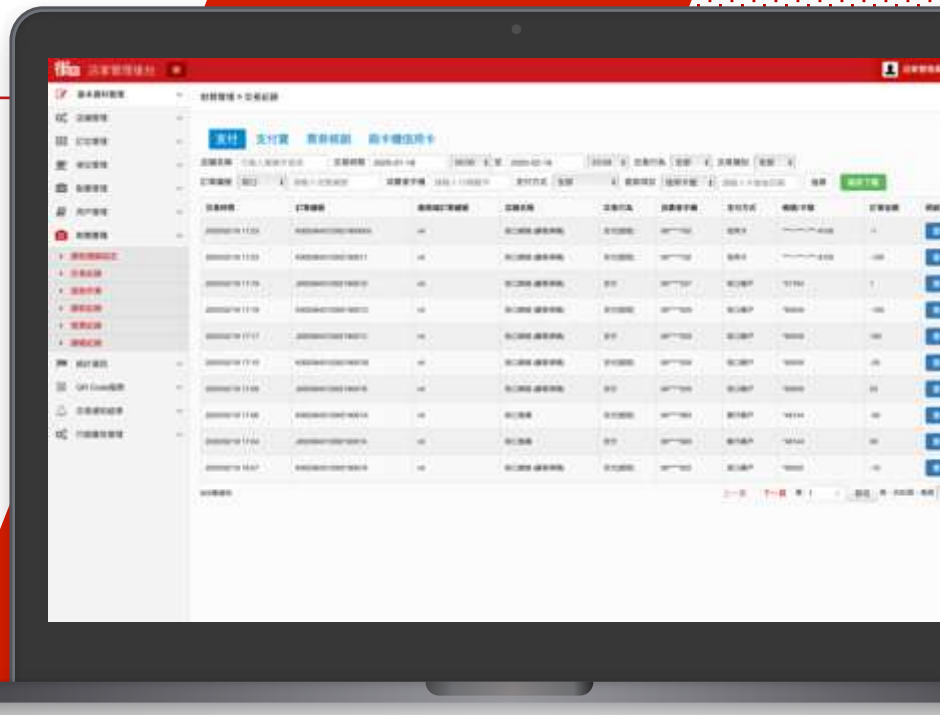
若您有在街口合作電商平台開設店鋪，平台訂單可獨立請款

平台店設定請款週期
日/五日/十日/月結

(系統預設月結)

3

交易紀錄



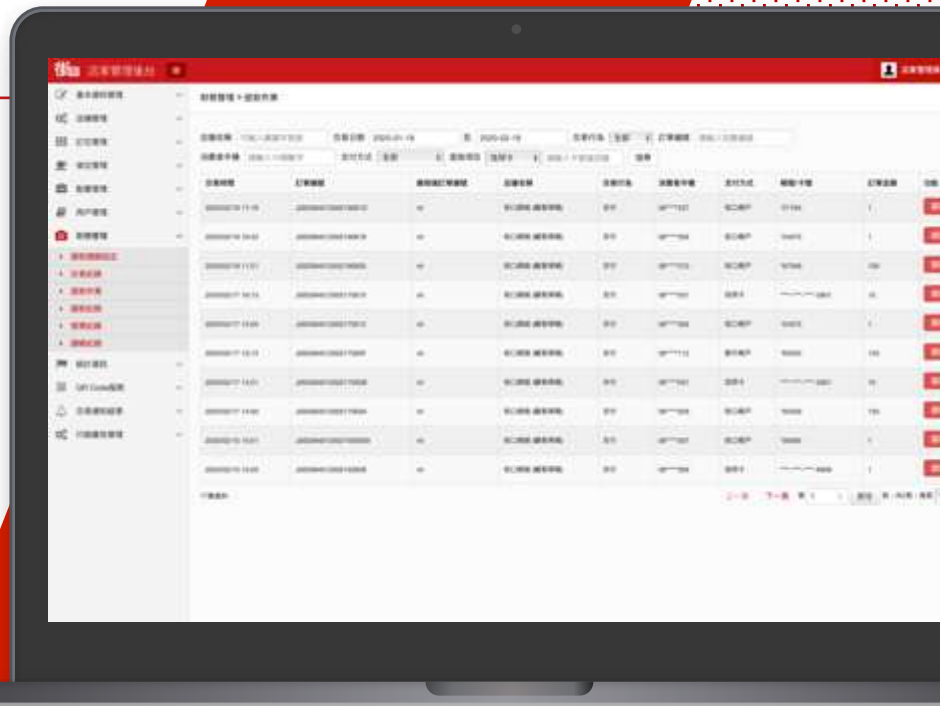
查詢交易明細

可使用消費者手機號碼 或 街口訂單編號查詢交易

交易時間	訂單編號	最終端訂單編號	店舖名稱	交易行為	消費者手機	支付方式	帳號字號	訂單金額	商標
2020/02/18 17:23	K0000840120021800003	00	街口網絡 (誠意精修)	支付成功	09****1502	信用卡	XXXXXXXXXXXX4100	-1	查詢
2020/02/18 17:23	K0000840120021800011	00	街口網絡 (誠意精修)	支付成功	09****1502	信用卡	XXXXXXXXXXXX4100	-100	查詢
2020/02/18 17:26	J0000840120021800101	00	街口網絡 (誠意精修)	支付	09****1502	街口帳戶	XXXXXXXXXXXX71764	1	查詢
2020/02/18 17:26	K0000840120021800102	00	街口網絡 (誠意精修)	支付成功	09****1502	街口帳戶	XXXXXXXXXXXX90009	-100	查詢
2020/02/18 17:27	J0000840120021800103	00	街口網絡 (誠意精修)	支付	09****1502	街口帳戶	XXXXXXXXXXXX90009	100	查詢
2020/02/18 17:30	K0000840120021800108	00	街口網絡 (誠意精修)	支付成功	09****1502	街口帳戶	XXXXXXXXXXXX90009	-20	查詢
2020/02/18 17:30	J0000840120021800108	00	街口網絡 (誠意精修)	支付	09****1502	街口帳戶	XXXXXXXXXXXX90009	20	查詢
2020/02/18 17:30	K000084012002180010A	00	街口商業	支付成功	09****1502	銀行帳戶	XXXXXXXXXXXX44444	-60	查詢
2020/02/18 17:34	J000084012002180010A	00	街口商業	支付	09****1502	銀行帳戶	XXXXXXXXXXXX44444	60	查詢
2020/02/18 18:57	K000084012002180010B	00	街口網絡 (誠意精修)	支付成功	09****1502	街口帳戶	XXXXXXXXXXXX90002	-10	查詢

4

退款作業



退款作業

執行退款作業

找出需要執行退款的
的訂單後按下[退款]

財務管理 > 退款作業

訂單名稱: 可輸入關鍵字查詢 | 交易日期: 2020-01-16 至 2020-02-18 | 交易行為: 全部 | 訂單編號: 可輸入完整編號

消費者手機: 請輸入10碼數字 | 支付方式: 全部 | 查詢項目: 信用卡 | 可輸入完整查詢碼 | 搜尋

交易時間	訂單編號	廠商端訂單編號	店舖名稱	交易行為	消費者手機	支付方式	帳號/卡號	訂單金額	功能
2020/02/18 17:18	J000384010002100010	HK	街口銀行 (顧客拜禮)	支付	09****017	街口帳戶	*21764	1	退款
2020/02/18 16:42	J000384010002100018	HK	街口銀行 (顧客拜禮)	支付	09****306	街口帳戶	*94075	1	退款
2020/02/18 11:21	J000384010002100028	HK	街口銀行 (顧客拜禮)	支付	09****270	街口帳戶	*87588	100	退款
2020/02/17 16:18	J000384010002170015	HK	街口銀行 (顧客拜禮)	支付	09****021	信用卡	****-****-0901	10	退款
2020/02/17 16:58	J000384010002170012	HK	街口銀行 (顧客拜禮)	支付	09****306	街口帳戶	*94075	1	退款
2020/02/17 15:13	J00038401000217002P	HK	街口銀行 (顧客拜禮)	支付	09****112	銀行帳戶	*60025	120	退款
2020/02/17 14:51	J00038401000217002B	HK	街口銀行 (顧客拜禮)	支付	09****021	信用卡	****-****-0901	10	退款
2020/02/17 14:50	J00038401000217002A	HK	街口銀行 (顧客拜禮)	支付	09****089	街口帳戶	*90088	180	退款
2020/02/15 15:51	J000384010002100028	HK	街口銀行 (顧客拜禮)	支付	09****287	街口帳戶	*88384	1	退款
2020/02/15 15:50	J000384010002100028	HK	街口銀行 (顧客拜禮)	支付	09****389	信用卡	****-****-8808	1	退款

17筆資料 | 上一頁 | 下一頁 | 第 1 / 1 頁 | 前往: 頁 · 共2頁 · 每頁 10 / 3 筆

退款作業

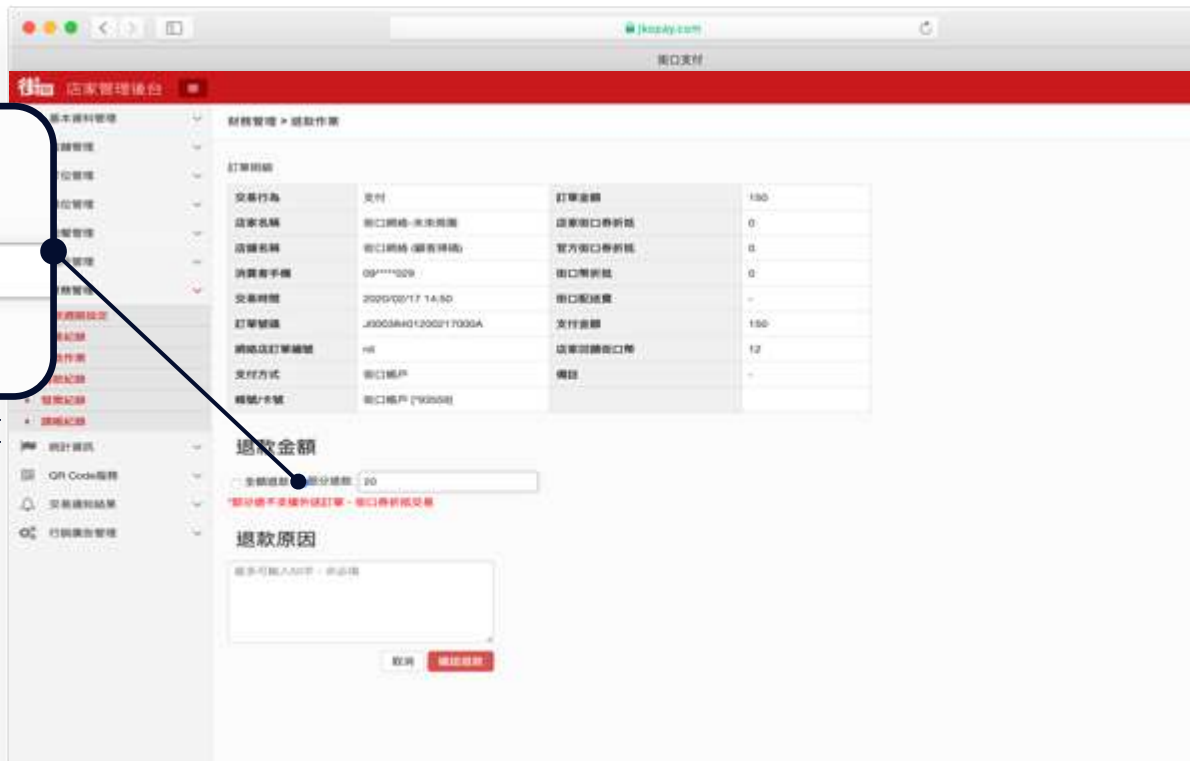
部分退款

退款金額

全額退款 部分退款 20

*部分退不支援外送訂單、街口券折抵交易

在退款金額下面選擇部分退款



退款作業

查詢退款紀錄

交易紀錄

支付寶 票券核銷 刷卡機信用卡

交易時間: 2020-01-18 00:00 至 2020-02-18 23:59 交易行為: 全部 交易類別: 全部

訂單編號	廠商端訂單編號	店舖名稱	交易行為	消費者手機	支付方式	帳號/卡號	訂單金額	狀態
8 17 23	K0003840120021800003	街口網絡 (顧客核銷)	支付(退款)	09****732	信用卡	*****4100	-1	退款
8 17 23	K000384012002180011	街口網絡 (顧客核銷)	支付(退款)	09****732	信用卡	*****4100	-100	退款
8 17 18	J600084012002180010C	街口網絡 (顧客核銷)	支付	09****317	街口帳戶	731764	1	退款
8 17 18	K000384012002180010C	街口網絡 (顧客核銷)	支付(退款)	09****329	街口帳戶	76008	-100	退款
8 17 17	J600084012002180010C	街口網絡 (顧客核銷)	支付	09****329	街口帳戶	76008	100	退款
8 17 16	K000384012002180016	街口網絡 (顧客核銷)	支付(退款)	09****329	街口帳戶	76008	-25	退款
8 17 08	J600084012002180018	街口網絡 (顧客核銷)	支付	09****329	街口帳戶	76008	25	退款
8 17 08	K00038401200218001A	街口網絡 (顧客核銷)	支付(退款)	09****993	街口帳戶	76144	-80	退款
8 17 04	J60008401200218001A	街口網絡 (顧客核銷)	支付	09****993	街口帳戶	76144	80	退款
8 16 27	K000384012002180018	街口網絡 (顧客核銷)	支付(退款)	09****322	街口帳戶	76502	-18	退款

回到【交易紀錄】點選
查看確認退款明細

退款明細

交易行為	支付(退款)	訂單金額	-20
店家名稱	街口網絡-未來森園	店家街口券折抵	0
店舖名稱	街口網絡 (顧客核銷)	官方街口券折抵	0
消費者手機	09****029	街口配送費	0
交易時間	2020/02/18 17:43	街口配送費	0
訂單編號	K00038401200217009A001	支付金額	-20
廠商端訂單編號	rd	店家回饋街口幣	-2
支付方式	街口帳戶	街口回饋街口幣	0
帳號/卡號	街口帳戶 [93559]	備註	
		退款原因	部分損

5

請款記錄

街口支付 商家管理端

請款記錄

查詢日期: 2024-10-20 10:00:00 查詢平台: 全部

請款記錄

請款日期	請款金額	請款平台	請款狀態	請款金額	請款日期	請款金額	請款日期	請款金額	請款日期	請款金額	請款日期	請款金額	請款日期	請款金額	請款日期	請款金額	請款日期	請款金額	請款日期	請款金額		
2024-10-19	1000.00	微信支付	成功	1000.00	2024-10-19	1000.00	2024-10-19	1000.00	2024-10-19	1000.00	2024-10-19	1000.00	2024-10-19	1000.00	2024-10-19	1000.00	2024-10-19	1000.00	2024-10-19	1000.00	2024-10-19	1000.00
2024-10-18	2000.00	微信支付	成功	2000.00	2024-10-18	2000.00	2024-10-18	2000.00	2024-10-18	2000.00	2024-10-18	2000.00	2024-10-18	2000.00	2024-10-18	2000.00	2024-10-18	2000.00	2024-10-18	2000.00	2024-10-18	2000.00
2024-10-17	3000.00	微信支付	成功	3000.00	2024-10-17	3000.00	2024-10-17	3000.00	2024-10-17	3000.00	2024-10-17	3000.00	2024-10-17	3000.00	2024-10-17	3000.00	2024-10-17	3000.00	2024-10-17	3000.00	2024-10-17	3000.00
2024-10-16	4000.00	微信支付	成功	4000.00	2024-10-16	4000.00	2024-10-16	4000.00	2024-10-16	4000.00	2024-10-16	4000.00	2024-10-16	4000.00	2024-10-16	4000.00	2024-10-16	4000.00	2024-10-16	4000.00	2024-10-16	4000.00
2024-10-15	5000.00	微信支付	成功	5000.00	2024-10-15	5000.00	2024-10-15	5000.00	2024-10-15	5000.00	2024-10-15	5000.00	2024-10-15	5000.00	2024-10-15	5000.00	2024-10-15	5000.00	2024-10-15	5000.00	2024-10-15	5000.00
2024-10-14	6000.00	微信支付	成功	6000.00	2024-10-14	6000.00	2024-10-14	6000.00	2024-10-14	6000.00	2024-10-14	6000.00	2024-10-14	6000.00	2024-10-14	6000.00	2024-10-14	6000.00	2024-10-14	6000.00	2024-10-14	6000.00
2024-10-13	7000.00	微信支付	成功	7000.00	2024-10-13	7000.00	2024-10-13	7000.00	2024-10-13	7000.00	2024-10-13	7000.00	2024-10-13	7000.00	2024-10-13	7000.00	2024-10-13	7000.00	2024-10-13	7000.00	2024-10-13	7000.00
2024-10-12	8000.00	微信支付	成功	8000.00	2024-10-12	8000.00	2024-10-12	8000.00	2024-10-12	8000.00	2024-10-12	8000.00	2024-10-12	8000.00	2024-10-12	8000.00	2024-10-12	8000.00	2024-10-12	8000.00	2024-10-12	8000.00
2024-10-11	9000.00	微信支付	成功	9000.00	2024-10-11	9000.00	2024-10-11	9000.00	2024-10-11	9000.00	2024-10-11	9000.00	2024-10-11	9000.00	2024-10-11	9000.00	2024-10-11	9000.00	2024-10-11	9000.00	2024-10-11	9000.00
2024-10-10	10000.00	微信支付	成功	10000.00	2024-10-10	10000.00	2024-10-10	10000.00	2024-10-10	10000.00	2024-10-10	10000.00	2024-10-10	10000.00	2024-10-10	10000.00	2024-10-10	10000.00	2024-10-10	10000.00	2024-10-10	10000.00
2024-10-09	11000.00	微信支付	成功	11000.00	2024-10-09	11000.00	2024-10-09	11000.00	2024-10-09	11000.00	2024-10-09	11000.00	2024-10-09	11000.00	2024-10-09	11000.00	2024-10-09	11000.00	2024-10-09	11000.00	2024-10-09	11000.00

查詢請款記錄

財務管理 > 請款記錄

支付 兩卡機信用卡

請款日期 請款編號 請款人/地點/用途 請款平台 全部 搜尋

* 請注意：如用款狀態為“延遲”，將會持續增加項目的自動請款直到帳戶資料修正

請款日期	請款編號	請款平台	請款狀態	原付請款	出口幣請款	官方幣口幣匯率	手續費總計	銀行請款	請款總計	匯費	請款金額	請款詳情
2025/02/18	JP0002841158	匯款	未逾期	2,088.00	864.87	0.00	87.70	0	2,088	5	2,079	下載
2025/02/18	JP0002841159	匯款	未逾期	1,802.80	816.14	0.00	81.24	0	2,089	0	2,089	下載
2025/02/17	JP0002841154	-	未逾期	424.86	0.00	0.00	5.14	0	429	0	430	下載
2025/02/16	JP0002841153	-	未逾期	35.28	0.00	0.00	0.70	0	36	0	36	下載
2025/02/09	JP0002841152	-	未逾期	47.04	0.00	0.00	0.98	0	47	0	47	下載
2025/02/08	JP0002841151	-	未逾期	8,204.62	348.17	0.00	343.41	0	8,073	0	8,069	下載
2025/02/07	JP0002841150	-	未逾期	804.30	0.00	0.00	30.70	0	804	0	804	下載
2025/02/06	JP0002841149	-	未逾期	804.80	0.00	0.00	30.08	0	805	0	805	下載
2025/02/05	JP0002841148	-	未逾期	687.54	0.00	0.00	28.46	0	688	0	688	下載
2025/02/03	JP0002841147	匯款	未逾期	74.20	23.47	0.00	2.70	0	98	0	98	下載

10/1 詳細

上一頁 下一頁 第 1 / 1 頁 共 11 條 每頁 10 條

若想查看請款明細，可點擊下載 EXCEL報表

- 請款金額最低門檻：請款總計大於或等於匯款手續費+1元
- 若當期末達請款最低門檻，將延至下個請款日進行請款
- 銀行撥款為請款日加一個工作日，遇例假日順延 (實際依合約為準)

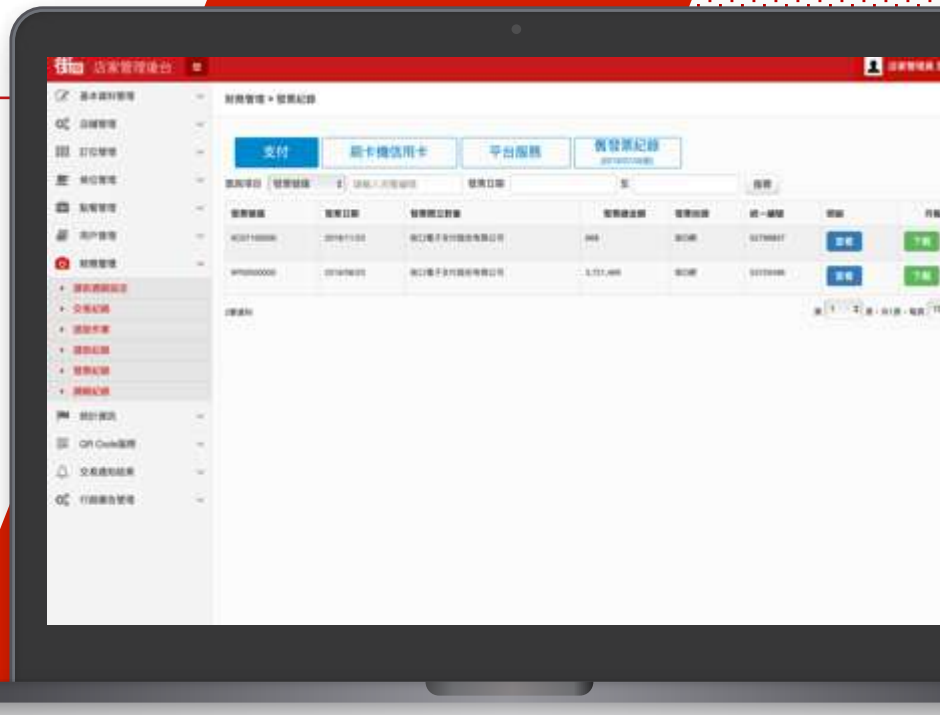
請款報表

- 您可至【店家請款總表】查看總手續費、撥款金額
- 撥款金額 = 訂單金額 - 店家街口券折抵 - 總手續費 + 額外調帳 - 匯款手續費

序號	請款日期	請款金額	手續費	街口券折抵	總手續費	額外調帳	匯款手續費	撥款金額
1	2024/01/01	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
2	2024/01/02	200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	200.00
3	2024/01/03	300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00
4	2024/01/04	400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	400.00
5	2024/01/05	500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	500.00
6	2024/01/06	600.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	600.00
7	2024/01/07	700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	700.00
8	2024/01/08	800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	800.00
9	2024/01/09	900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	900.00
10	2024/01/10	1000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1000.00
11	2024/01/11	1100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1100.00
12	2024/01/12	1200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1200.00
13	2024/01/13	1300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1300.00
14	2024/01/14	1400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1400.00
15	2024/01/15	1500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1500.00
16	2024/01/16	1600.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1600.00
17	2024/01/17	1700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1700.00
18	2024/01/18	1800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1800.00
19	2024/01/19	1900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1900.00
20	2024/01/20	2000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2000.00
21	2024/01/21	2100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2100.00
22	2024/01/22	2200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2200.00
23	2024/01/23	2300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2300.00
24	2024/01/24	2400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2400.00
25	2024/01/25	2500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2500.00
26	2024/01/26	2600.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2600.00
27	2024/01/27	2700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2700.00
28	2024/01/28	2800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2800.00
29	2024/01/29	2900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2900.00
30	2024/01/30	3000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3000.00
31	2024/01/31	3100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3100.00
32	2024/02/01	3200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3200.00
33	2024/02/02	3300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3300.00
34	2024/02/03	3400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3400.00
35	2024/02/04	3500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3500.00
36	2024/02/05	3600.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3600.00
37	2024/02/06	3700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3700.00
38	2024/02/07	3800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3800.00
39	2024/02/08	3900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3900.00
40	2024/02/09	4000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4000.00
41	2024/02/10	4100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4100.00
42	2024/02/11	4200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4200.00
43	2024/02/12	4300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4300.00
44	2024/02/13	4400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4400.00
45	2024/02/14	4500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4500.00
46	2024/02/15	4600.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4600.00
47	2024/02/16	4700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4700.00
48	2024/02/17	4800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4800.00
49	2024/02/18	4900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4900.00
50	2024/02/19	5000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5000.00

6

發票記錄



查詢發票明細

查看及下載發票明細

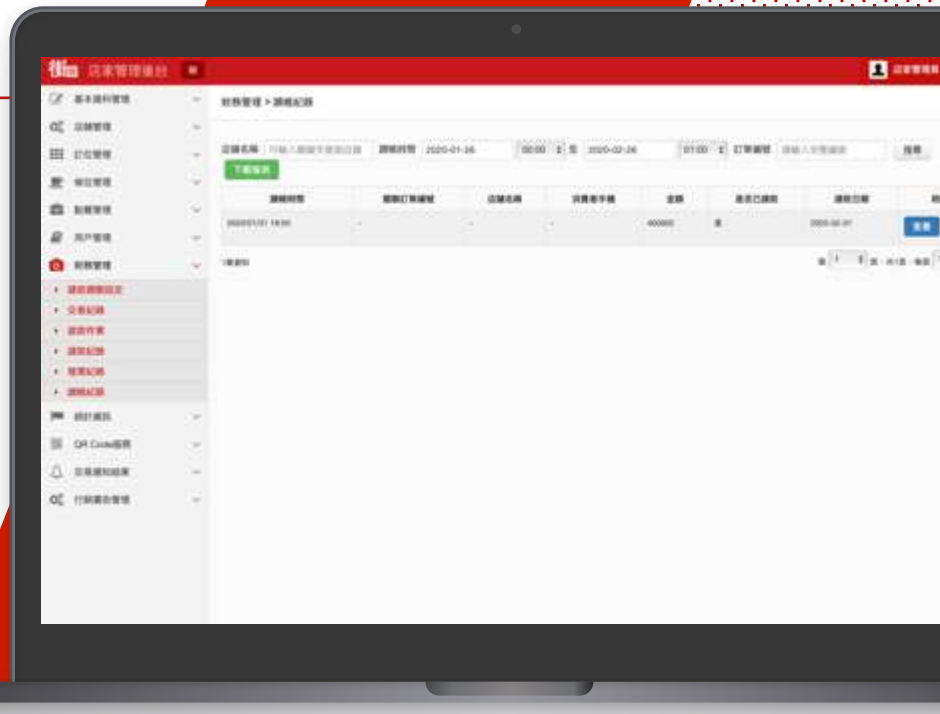
發票號碼	發票日期	發票開立對象	發票總金額	發票抬頭	統一編號	明細	再報表
XC07100000	2018/11/23	街口電子支付股份有限公司	668	街口碼	52799857	查詢	下載
XP00500000	2018/05/23	街口電子支付股份有限公司	3,721,499	街口碼	53729486	查詢	下載

發票依服務項目分開開立

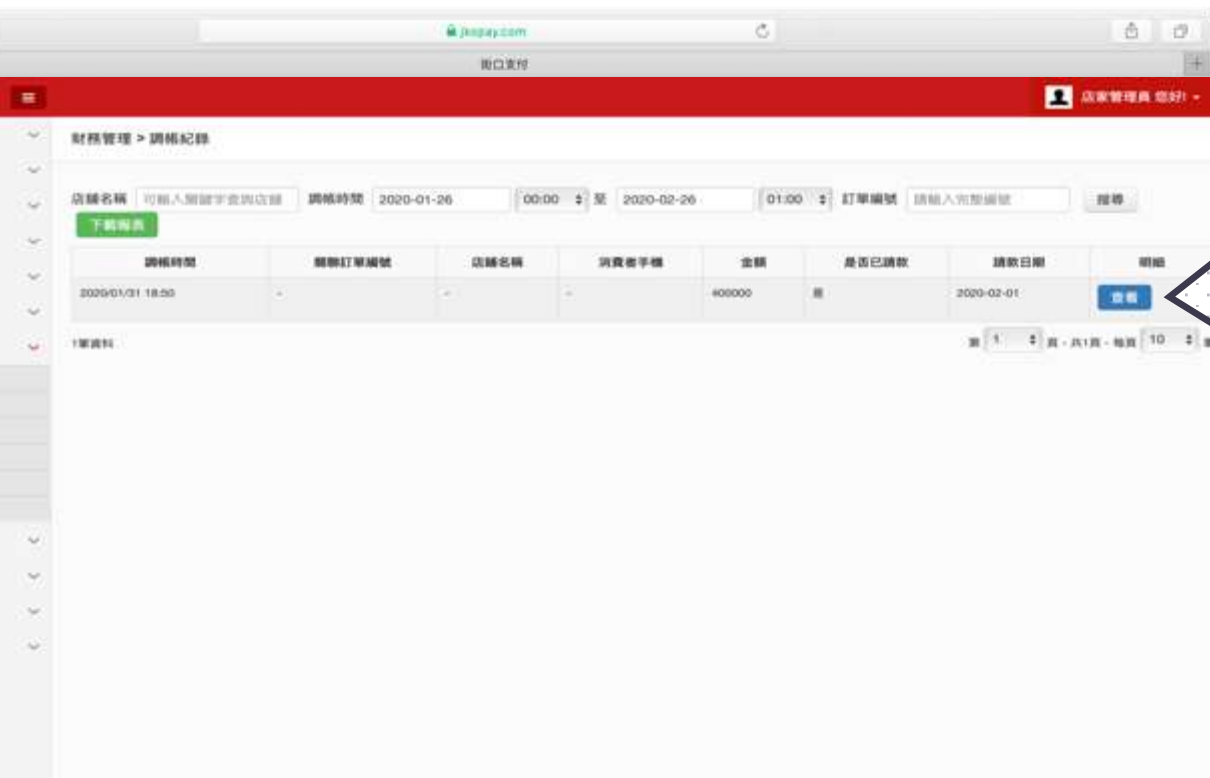
- 支付：(街口支付) 金流手續費+行銷費+匯費
- 刷卡機信用卡：(mPOS) 信用卡手續費+匯費
- 平台服務：點餐及外送服務費

7

調帳記錄



查詢調帳明細



可查看街口補匯或扣回店家金額紀錄，並確認款項請款狀態

若為街口補償的爭議訂單，會顯示原訂單資訊



Thank You !