

# Contents

---

1. 街口回饋方式簡介
2. 退款問題



# 街口回饋方式簡介

## 1. 街口回饋方式簡介

# 1-1 街口幣回饋

街口幣**1元** = 新台幣**1元**，最高可折抵下一筆訂單金額**30%**。

### 如何獲得?

- 1 使用街口帳戶或連結銀行帳戶付款，可享筆筆2%街口幣無上限。
- 2 使用「街口聯名卡」綁定街口+APP付款，每日18:00~24:00單筆消費滿100元(含)，最高享4%街口幣回饋(當月需新增任一筆一般消費，回饋活動詳情請詳[台新官網](#)-謹慎理財 信用至上)  
(活動至2021/6/30)
- 3 至「高額回饋」專區消費可享店家加碼街口幣。

### 使用限制?

當年度所獲得的街口幣，將於隔年度5/31到期，到期即歸0失效。(2020/1/1~2020/12/31所獲得的街口幣，將於2021/5/31到期...以此類推)

## 1. 街口回饋方式簡介

# 1-2 街口幣回饋如何計算?

街口幣回饋金額採四捨五入法至整數。

單筆消費為扣除法令規定不可促銷之商品(如：菸酒品等)、店家相關優惠與不適用商品或「街口幣」折抵後的支付金額。

街口幣回饋計算(本筆交易以帳戶付款):  
實際支付金額  $644\text{元} \times 2\% = 12.88$ (四捨五入為13元)



## 1. 街口回饋方式簡介

# 1-3 如何查看街口幣回饋?

街口幣回饋金額與資訊可至  
「我的」>「街口幣」內查看。



## 1. 街口回饋方式簡介

# 1-4 現金回饋

可提領回銀行帳戶，亦可於下一筆消費全額折抵。

### 如何獲得？

於現金回饋活動時消費，即可獲得。  
(不限使用帳戶付款或信用卡付款)

### 注意事項

當享有現金回饋活動時，無法再使用街口幣與街口券折抵消費。

**現金回饋：**由街口設定，可設定回饋%數、上限，店家端不用做任何設定。

## 1. 街口回饋方式簡介

# 1-5 現金回饋如何計算?

- 1 交易使用「銀行帳戶」或「街口帳戶」付款者，現金回饋金額依活動回饋採**四捨五入法至小數點第二位**。
- 2 交易使用「信用卡」付款者，現金回饋金額依活動回饋採**四捨五入法至整數**。因此若回饋金額不滿**0.5元**，因採四捨五入法計算故不會獲得現金回饋；**若有開啟街口幣折抵**，仍可正常折抵。
- 3 單筆消費為扣除店家相關優惠與不適用商品後的支付金額。
  - 現金回饋計算: 支付金額200元x活動10%=20元



## 1. 街口回饋方式簡介

# 1-6 如何查看現金回饋?

現金回饋金額可至  
「我的」>「街口帳戶」>「帳戶餘額紀錄」內查看。





# 退款問題

## 2.退款問題

# 2-1 退款問題

- 辦理退款時，將全額回收此筆現金回饋與街口幣回饋再進行退款(遇部分退款時，則會按照退款比例回收)，倘若剩餘的現金與街口幣不足時，則會從退款金額中扣除後再返還剩餘之退款金額。

\* 若退款金額皆不足扣除現金與街口幣回饋時，則無法退款。

以現金回饋10%(上限100)為例，以街口帳戶付款購買商品700元衛生紙+400元泡麵  
訂單及支付金額為1,100元：

- 實際應拿回饋：100元現金回饋+22元街口幣回饋
- 若全額退款：收回 100元現金回饋+22元街口幣回饋
- 若部分退款舉例(退泡麵)：收回 40元現金回饋+8元街口幣回饋
- 若成功辦理退款，交易使用「銀行帳戶」付款者，退款金額將退回至街口帳戶(可再提領回銀行帳戶免手續費)；若交易使用「信用卡」付款者，退款金額刷退回原卡。





**Thank You!**